

PAGE 2: ACCESS, SATISFACTION & COMPOSITE INDICES

		ACCESS															PATIENT SATISFACTION						COMPOSITE INDICES & RANKINGS															
		Hipfrac	Wait	Index	Rank	GP / 100K	Index	Rank	Place to go	Index	Rank	Knee Repl	Index	Rank	Reg. MD	Index	Rank	Flushot <1Yr	Index	Rank	SAT-OVRL	Index	Rank	SAT-HOSP	Index	Rank	SAT-PHYS	Index	Rank	QUALITY	ACCESS	PATIENT Satisfaction	OVERALL SCORES	# Items				
RHA#	Canada	62.7				101			79			158			86			32			1.78			1.81			1.52			Index	Rank	Index	Rank	Index	Rank	Index	Rank	
GROUP 1 - LARGE REGIONS *																																						
1011	Eastern (St. John's)	66.7	106	8		118	113	7	73	86	25	114	79	29	93	129	4	23	71	30	1.71	111	8	1.74	108	3	1.38	124	1	89	30	97	26	114	3	97	24	17
1219	Halifax Capital	47.3	76	27		138	129	4	65	69	27	159	100	22	94	134	2	43	135	2	1.65	120	4	1.82	99	9	1.38	123	2	93	27	107	8	114	2	102	18	18
1301	Moncton	74.9	119	3		110	107	10	64	67	28	136	90	25	95	138	1	26	81	27	1.63	123	2	1.56	130	1	1.50	102	11	108	7	100	18	119	1	109	1	17
3501	Erie St. Clair	64.6	103	14		61	66	29	82	109	11	222	128	4	89	112	14	39	123	4	1.86	90	23	1.97	86	23	1.61	88	22	104	14	107	9	88	23	101	22	19
3502	South West	47.7	77	26		82	84	22	83	111	9	224	129	2	90	116	11	38	119	7	1.64	121	3	1.76	105	6	1.47	108	4	101	22	106	13	112	5	105	7	19
3503	Waterloo Wellington	84.1	133	2		76	79	24	84	113	8	186	112	15	94	134	2	34	106	15	1.73	107	11	1.80	101	7	1.63	86	24	104	13	113	2	98	15	105	8	19
3504	Hamilton Niagara	66.4	106	9		76	79	24	79	102	15	209	122	7	93	129	4	38	119	9	1.69	113	5	1.89	93	17	1.50	103	10	102	19	109	4	103	10	104	11	19
3505	Central West	61.4	98	20		57	63	30	86	120	4	184	112	17	89	112	14	31	97	19	1.89	86	25	2.02	82	26	1.61	87	23	109	6	100	19	85	24	101	20	19
3506	Mississauga Halton	64.7	103	13		74	78	27	80	103	13	160	101	21	91	120	9	34	107	13	1.79	99	16	1.95	87	20	1.60	89	21	113	3	102	17	91	21	105	9	19
3507	Toronto Central	58.8	94	21		149	137	3	70	80	26	122	83	28	87	104	20	31	97	19	1.76	103	13	1.89	93	16	1.53	99	14	103	17	99	23	98	14	101	19	19
3508	Central	67.6	108	6		82	84	22	78	99	17	154	98	23	93	129	4	38	118	10	1.81	96	20	1.88	93	15	1.58	92	19	108	9	106	12	94	19	104	13	19
3509	Central East	65.6	104	11		66	71	28	73	87	24	196	117	13	92	125	7	38	120	5	1.76	103	14	1.88	93	14	1.48	107	7	102	20	104	15	101	13	102	17	19
3510	South East	66.3	106	10		102	101	13	85	116	7	241	135	1	91	120	9	48	149	1	1.63	125	1	1.82	99	10	1.42	116	3	91	29	121	1	113	4	104	12	19
3511	Champlain	62.1	99	18		110	107	10	77	95	20	210	123	6	87	104	20	40	125	3	1.73	107	10	1.74	107	4	1.54	97	16	106	11	109	6	104	7	106	4	19
3512	N. Simcoe Muskoka	51.0	82	24		84	86	19	85	118	5	184	112	17	88	108	18	35	110	11	1.72	108	9	1.81	100	8	1.52	100	13	108	10	103	16	103	11	105	6	18
3513	North East	68.0	108	5		88	89	18	83	110	10	208	122	8	85	96	24	38	119	8	1.80	98	17	1.96	87	22	1.53	99	15	93	28	107	7	94	18	97	26	19
3514	North West	49.9	80	25		97	97	16	90	130	3	208	122	8	86	100	22	33	102	16	1.82	95	22	1.87	95	13	1.49	104	9	104	15	105	14	98	16	103	16	18
4610	Winnipeg	62.4	100	16		101	100	14	76	93	22	199	118	12	86	100	22	28	87	23	1.78	100	15	1.94	88	18	1.60	90	20	110	5	100	21	93	20	103	15	18
4704	Regina Qu'Appelle	61.9	99	19		100	99	15	77	96	19	186	112	15	84	93	26	27	84	25	1.74	106	12	1.84	97	12	1.47	107	6	117	2	97	27	104	9	109	2	16
4706	Saskatoon	33.4	54	30		116	112	8	81	107	12	200	118	11	85	96	24	25	77	29	1.70	112	7	1.82	99	11	1.52	100	12	108	8	94	29	104	8	104	14	17
4823	Calgary	67.0	107	7		120	115	6	80	103	14	162	102	20	80	79	30	29	90	22	1.96	79	26	2.10	76	27	1.71	77	28	112	4	99	22	77	29	100	23	19
4824	David Thompson	44.6	72	29		90	91	17	76	94	21	189	114	14	81	82	29	25	77	28	2.00	76	29	1.94	88	19	1.72	76	29	100	25	88	30	80	26	92	29	18
4826	Capital Health	57.2	92	23		124	118	5	79	102	15	142	93	24	83	89	27	27	83	26	1.98	78	27	2.02	82	25	1.69	79	27	121	1	96	28	80	27	104	10	19
5913	Okanagan	63.3	101	15		109	106	12	78	97	18	224	129	2	89	112	14	31	95	21	1.80	97	18	2.01	83	24	1.49	105	8	100	24	107	10	95	17	101	21	18
5921	Fraser East	71.9	114	4		84	86	19	62	62	29	218	126	5	89	112	14	27	85	24	2.00	76	28	2.37	62	29	1.55	96	17	100	23	97	25	78	28	94	28	18
5922	Fraser North	44.8	72	28		83	85	21	91	133	2	130	87	26	90	116	11	34	106	14	2.11	66	30	2.44	58	30	1.95	57	30	103	18	100	20	61	30	92	30	18
5923	Fraser South	58.6	94	22		76	79	24	94	142	1	182	111	19	90	116	11	31	97	18	1.82	95	21	1.96	87	21	1.65	83	26	97	26	106	11	88	22	97	25	19
5932	Vancouver	62.4	100	16		162	147	1	75	92	23	86	65	30	83	89	27	32	101	17	1.89	87	24	2.14	74	28	1.63	86	25	101	21	99	24	82	25	96	27	18
5941	S. Vancouver Island	65.2	104	12		155	142	2	85	117	6	129	86	27	88	108	18	38	120	6	1.69	113	6	1.75	106	5	1.47	108	5	103	16	113	3	109	6	107	3	18
5942	C. Vancouver Island	85.5	135	1		115	111	9	58	55	30	205	121	10	92	125	7	35	108	12	1.81	96	19	1.67	116	2	1.56	94	18	105	12	109	5	102	12	105	5	18
GROUP 2 REGIONS*																																						
1012	Central NL	82.7	131	1		103	102	6	89	129	2	139	91	13	77	70	14	22	70	14	1.79	99	6	1.53	136	1	1.42	116	3	78	15	99	10	117	3	93	12	15
1218	Cape Breton	80.9	128	4		107	105	4				201	119	5	96	143	1	40	125	1	1.67	117	4	1.70	113	8	1.26	151	1	83	14	124	2	127	1	104	5	15
1302	Saint John area, NB	49.6	80	14		102	101	8	82	109	4	170	105	9	90	116	4	30	94	5	1.65	120	2	1.68	114	7	1.34	133	2	99	8	101	9	122	2	105	4	16
1303	Fredericton area, NB	72.7	115	6		98	98	9	89	128	3	165	103	12	92	125	2	29	91	9	1.66	118	3	1.68	115	5	1.57	94	8	88	12	110	3	109	6	99	7	16
4640	Central Manitoba	54.9	88	12		85	87	15	66	71	12	197	117	6	85	96	10	20	63	15	1.82	94	7	1.62	123	2	1.70	78	12	100	7	87	13	98	11	96	8	15
4821	Chinook	80.5	127	5		104	102	5	66	71	13	312	163	1	86	100	9	26	81	13	1.74	106	5	1.65	118	3	1.58	92	10	102	4	107	5	105	7	104	6	16
4822	Palliser	81.3	128	3		91	92	11	76	94	8	174	107	8	90	116	4	29	91	7	1.58	133	1				1.53	99	6	102	5	105	7	116	4	106	1	14
4825	East Central	40.4	65	15		89	90	13	71	82	10	168	105	11	82	86	11	28	88	10	1.83	93	8	1.88	94	10	1.68	80	11	94	9	86	14	89	12	90	13	16
4827	Aspen	56.3	90	11		93	94	10	78	99	7	192	115	7	81	82	12	29	91	8	1.89	87	10	1.67	116	4	1.57	93	9	91	11	95	11	99	10	94	11	16
4828	Peace County	69.3	110	9		90	91	12	71	82	11				71	54	15	27	83	11	2.07	69	13	2.35	63	13				106	1	84	15	66	15	90	14	12
5																																						